

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. GAMON TRUCKS Sp. z o. o. jest producentem pojazdów o wysokim standardzie i wysokiej jakości. Użytkowanie tychże pojazdów odbywa się zgodnie z instrukcją obsługi.
2. GAMON TRUCKS Sp. z o. o. w okresie gwarancji zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, wymiany uszkodzonych części i zespołów nadwozia.
3. Firma GAMON TRUCKS Sp. z o. o. zwana dalej gwarantem przy realizacji swoich zobowiązań gwarancyjnych nie przewiduje wymiany pojazdu na nowy jako całości.
4. Reklamacje w okresie trwania gwarancji należy zgłaszać telefonicznie lub pocztą elektroniczną do ASO<sup>1</sup> określając rodzaj usterki pojazdu. Realizacja reklamacji rozpoczyna się w momencie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez gwaranta.
5. Jeżeli co innego wynika z zawartej pomiędzy gwarantem a nabywcą umowy sprzedaży, niniejsze postanowienia gwarancyjne obowiązują w zakresie niesprzecznym z treścią zawartej umowy.
6. W sprawach nie ujętych w niniejszych warunkach, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy obowiązującego prawa.

### II. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI

1. Nabywca ma prawo do: bezpłatnego usunięcia (części i robocizna) wszelkich wad materiałowych lub produkcyjnych stwierdzonych w nadwoziu, oraz do ewentualnej naprawy szkód powstałych w wyniku tych wad w innych częściach pojazdu. Decyzję o tym, czy wadliwą część należy naprawić czy wymienić, podejmuje ASO, przekazując odpowiednią informację nabywcy.
2. Warunki gwarancyjne na podwozie są zawarte w książce gwarancyjnej podwozia.
3. Gwarancja jest udzielana na nadwozie, a jej warunki określone są w niniejszej publikacji.

---

<sup>1</sup> Autoryzowany Serwis Obsługi (ASO) - warsztat świadczący usługi naprawy i konserwacji pojazdów, działający w systemie dystrybucji utworzonym przez dostawcę pojazdów.

4. Gwarancja udzielana na pojazd polega tylko i wyłącznie na bezpłatnej naprawie lub wymianie niesprawnego elementu na nowy, wolny od wad powstałych w procesie produkcyjnym.

### **III. KIEDY GWARANCJA PRZESTAJE OBOWIĄZYWAĆ**

1. Gwarancja traci ważność w przypadku:
  - obsługi przez osoby nie przeszkolone przez producenta zabudowy lub firmy/osoby wyznaczone przez producenta zabudowy do przeprowadzenia takiego szkolenia. Prezentacja zabudowy oraz wszystkich funkcji zabudowy przez pracownika producenta nie jest szkoleniem,
  - eksploatacji pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, których warunki określone są w instrukcji obsługi (zarówno nadwozia jak i podwozia, przekroczeniem dopuszczalnych warunków eksploatacji, obciążenie, prędkości, itp....),
  - gdy w pojeździe lub w nadwoziu dokonane zostały samowolnie zmiany (konstrukcyjne lub eksploatacyjne),
  - napraw pojazdu przez nieupoważnione osoby bądź z zastosowaniem nieoryginalnych lub niewłaściwych części,
  - gdy nie zostały wykonane wymagalne przeglądy gwarancyjne nadwozia, o których mowa w niniejszych warunkach gwarancji w okresie +/- 30 dni lub 50 mth od wymaganego terminu, z przyczyn leżących po stronie nabywcy(użytkownika),
  - niedokonywania przeglądów okresowych podwozia zgodnie z interwałem przeglądów,
  - niewykonywania zaleceń i konserwacji wskazanych w instrukcji obsługi nadwozia.
2. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek niesprawności wynikających z eksploatacyjnego zużycia elementów nadwozia a w szczególności takich jak:
  - elementów szklanych,
  - części gumowych i ogumowanych,
  - żarówek i bezpieczników.
3. Gwarancja producenta nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych w skutek przyczyn zewnętrznych m. in. takich jak: kolizje drogowe, zderzenia, zadrapania, ślady powstałe w wyniku uderzeń żwiru itp....
  - uszkodzeń mechanicznych elementów oraz uszkodzeń mechanicznych powłok lakierniczych,
  - uszkodzeń spowodowanych przez czynniki chemiczne,
  - uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej: wyładowania atmosferyczne, grad, klęski żywiołowe),
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za koszty pośrednie związane z naprawą gwarancyjną, a w szczególności za: koszty przejazdów, diet, noclegów, holowania.

#### **IV. OKRESY GWARANCJI**

1. Gwarancja na pojazd rozpoczyna się w dniu jego wydania nabywcy i jest potwierdzona przez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Gwarancja na nadwozie wynosi 12 miesięcy.
3. Gwarancja 6 miesięczna obejmuje poniższe elementy:
  - a) zawory pływakowe,
  - b) zawory regulacji ciśnienia,
  - c) osprzęt zamontowany wewnątrz zbiornika,
  - d) zawory kulowe,
  - e) uszczelnienie wodne na złączach obrotowych,
  - f) napędy przełączników systemowych,
  - g) szczelności zaworów/zasuw,
  - h) złącza węży.
4. Gwarancja powyżej 12 miesięcy obejmuje wyłącznie poniższe elementy:
  - a) zbiornik spawany,
  - b) ramę pośrednią.

5. W wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, np. opóźnień w dostawie niezbędnych materiałów, okres naprawy może ulec wydłużeniu.

## **V. OBOWIĄZKI NABYWCY**

1. Nabywca zobowiązany jest do dokonywania wymagalnych przeglądów gwarancyjnych w Autoryzowanym Serwisie Obsługi (ASO) w czasie trwania gwarancji pojazdu.
2. Przeglądy gwarancyjne dokonywane przez ASO są odpłatne. Odpłatność obejmuje również materiały niezbędne do wykonania przeglądu.
3. Naprawa w okresie gwarancji wykonywana jest pod warunkiem:
  - udokumentowania dokonywania przeglądów w ASO zgodnie z tabelą (załącznik nr 1),
  - wykonywania zaleceń, konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi nadwozia,
  - udostępnienia do naprawy gwarancyjnej pojazdu umytego i zdezynfekowanego, w przeciwnym wypadku usługa może zostać niewykonana.
4. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w ASO lub odpłatnie w miejscu wskazanym przez nabywcę.

**TABELA INTERWAŁÓW PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH**

PRZEGLĄD	OKRES	ILOŚĆ MTH
0	1 MSC	100
1	6 MSC	250
2	12 MSC	500
3	18 MSC	750
4	24 MSC	1000
5	30 MSC	1250
6	36 MSC	1500
7	42 MSC	1750
8	48 MSC	2000
9	54 MSC	2250
10	60 MSC	2500

\* Niezależnie od przeglądów wykonywanych przez gwaranta należy przeprowadzać prace konserwacyjne zgodnie z instrukcją obsługi.