

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

II. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI

III. KIEDY GWARANCJA PRZESTAJE OBOWIĄZYWAĆ

IV. OKRESY GWARANCJI

V. OBOWIĄZKI NABYWCY

Załącznik 1

KONTAKT


GAMON TRUCKS
Tel./Fax: +48 324229774
Email: biuro@gamon-trucks.com
NIP: 6423185895

PRODUKCJA

ul. Przemysłowa 5
95-050
Konstantynów Łódzki
Polska

ADMINISTRACJA

ul. Sosnowa 5
44-203
Rybnik
Polska



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. GAMON TRUCKS Sp. z o. o. jest producentem pojazdów o wysokim standardzie i wysokiej jakości. Użytkowanie tychże pojazdów odbywa się zgodnie z instrukcją obsługi.
2. GAMON TRUCKS Sp. z o. o. w okresie gwarancji zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, wymiany uszkodzonych części i zespołów nadwozia.
3. Firma GAMON TRUCKS Sp. z o. o. zwana dalej gwarantem przy realizacji swoich zobowiązań gwarancyjnych nie przewiduje wymiany pojazdu na nowy jako całości.
4. Reklamacje w okresie trwania gwarancji należy zgłaszać telefonicznie lub pocztą elektroniczną do ASO¹ określając rodzaj usterki pojazdu. Realizacja reklamacji rozpoczyna się w momencie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez gwaranta.
5. Jeżeli co innego wynika z zawartej pomiędzy gwarantem a nabywcą umowy sprzedaży, niniejsze postanowienia gwarancyjne obowiązują w zakresie niesprzecznym z treścią zawartej umowy.
6. W sprawach nie ujętych w niniejszych warunkach, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy obowiązującego prawa.

¹ Autoryzowany Serwis Obsługi (ASO) - warsztat świadczący usługi naprawy i konserwacji pojazdów, działający w systemie dystrybucji utworzonym przez dostawcę pojazdów.

KONTAKT

GAMON TRUCKS
Tel./Fax: +48 324229774
Email: biuro@gamon-trucks.com
NIP: 6423185895

PRODUKCJA

ul. Przemysłowa 5
95-050
Konstantynów Łódzki
Polska

ADMINISTRACJA

ul. Sosnowa 5
44-203
Rybnik
Polska

II. ZAKRES ZASTOSOWANIA GWARANCJI

1. Nabywca ma prawo do: bezpłatnego usunięcia (części i robocizna) wszelkich wad materiałowych lub produkcyjnych stwierdzonych w nadwoziu, oraz do ewentualnej naprawy szkód powstałych w wyniku tych wad w innych częściach pojazdu. Decyzję o tym, czy wadliwą część należy naprawić czy wymienić, podejmuje ASO, przekazując odpowiednią informację nabywcy.
2. Warunki gwarancyjne na podwozie są zawarte w książce gwarancyjnej podwozia.
3. Gwarancja jest udzielana na nadwozie, a jej warunki określone są w niniejszej publikacji.
4. Gwarancja udzielana na pojazd polega tylko i wyłącznie na bezpłatnej naprawie lub wymianie niesprawnego elementu na nowy, wolny od wad powstałych w procesie produkcyjnym.

III. KIEDY GWARANCJA PRZESTAJE OBOWIĄZYWAĆ

1. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - eksploatacji pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, których warunki określone są w instrukcji obsługi (zarówno nadwozia jak i podwozia, przekroczeniem dopuszczalnych warunków eksploatacji, obciążenie, prędkości, itp...),
 - gdy w pojeździe lub w nadwoziu dokonane zostały samowolnie zmiany (konstrukcyjne lub eksploatacyjne),
 - napraw pojazdu przez nieupoważnione osoby bądź z zastosowaniem nieoryginalnych lub niewłaściwych części,
 - gdy nie zostały wykonane wymagalne przeglądy gwarancyjne nadwozia, o których mowa w niniejszych warunkach gwarancji w okresie +/- 30 dni lub 50 mth od wymaganego terminu, z przyczyn leżących po stronie nabywcy(użytkownika),
 - niedokonywania przeglądów okresowych podwozia zgodnie z interwałem przeglądów,

KONTAKT

GAMON TRUCKS
Tel./Fax: +48 324229774
Email: biuro@gamon-trucks.com
NIP: 6423185895

PRODUKCJA

ul. Przemysłowa 5
95-050
Konstantynów Łódzki
Polska

ADMINISTRACJA

ul. Sosnowa 5
44-203
Rybnik
Polska

- niewykonywania zaleceń i konserwacji wskazanych w instrukcji obsługi nadwozia.
2. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek niesprawności wynikających z eksploatacyjnego zużycia elementów nadwozia a w szczególności takich jak:
 - elementów szklanych,
 - części gumowych i ogumowanych,
 - żarówek i bezpieczników.
 3. Gwarancja producenta nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w skutek przyczyn zewnętrznych m. in. takich jak: kolizje drogowe, zderzenia, zadrapania, ślady powstałe w wyniku uderzeń żwiru itp....
 - uszkodzeń mechanicznych elementów oraz uszkodzeń mechanicznych powłok lakierniczych,
 - uszkodzeń spowodowanych przez czynniki chemiczne,
 - uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej: wyładowania atmosferyczne, grad, klęski żywiołowe),
 4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za koszty pośrednie związane z naprawą gwarancyjną, a w szczególności za: koszty przejazdów, diet, noclegów, holowania.

IV. OKRESY GWARANCJI

1. Gwarancja na pojazd rozpoczyna się w dniu jego wydania nabywcy i jest potwierdzona przez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.
2. Gwarancja na nadwozie wynosi 12 miesięcy.
3. Gwarancja 6 miesięczna obejmuje poniższe elementy:
 - a) zawory pływakowe,
 - b) zawory regulacji ciśnienia,
 - c) osprzęt zamontowany wewnątrz zbiornika,
 - d) zawory kulowe,
 - e) uszczelnienie wodne na złączach obrotowych,

KONTAKT

GAMON TRUCKS
Tel./Fax: +48 324229774
Email: biuro@gamon-trucks.com
NIP: 6423185895

PRODUKCJA

ul. Przemysłowa 5
95-050
Konstantynów Łódzki
Polska

ADMINISTRACJA

ul. Sosnowa 5
44-203
Rybnik
Polska

- f) napędy przełączników systemowych,
 - g) szczelności zaworów/zasuw,
 - h) złącza węży.
4. Gwarancja powyżej 12 miesięcy obejmuje wyłącznie poniższe elementy:
- a) zbiornik spawany,
 - b) ramę pośrednią.
5. W wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, np. opóźnień w dostawie niezbędnych materiałów, okres naprawy może ulec wydłużeniu.

V. OBOWIĄZKI NABYWCY

1. Nabywca zobowiązany jest do dokonywania wymagalnych przeglądów gwarancyjnych w Autoryzowanym Serwisie Obsługi (ASO) w czasie trwania gwarancji pojazdu.
2. Przeglądy gwarancyjne dokonywane przez ASO są odpłatne. Odpłatność obejmuje również materiały niezbędne do wykonania przeglądu.
3. Naprawa w okresie gwarancji wykonywana jest pod warunkiem:
 - udokumentowania dokonywania przeglądów w ASO zgodnie z tabelą (załącznik nr 1),
 - wykonywania zaleceń, konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi nadwozia,
 - udostępnienia do naprawy gwarancyjnej pojazdu umytego i zdezynfekowanego, w przeciwnym wypadku usługa może zostać niewykonana.
4. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w ASO lub odpłatnie w miejscu wskazanym przez nabywcę.

KONTAKT

GAMON TRUCKS
Tel./Fax: +48 324229774
Email: biuro@gamon-trucks.com
NIP: 6423185895

PRODUKCJA

ul. Przemysłowa 5
95-050
Konstantynów Łódzki
Polska

ADMINISTRACJA

ul. Sosnowa 5
44-203
Rybnik
Polska

Załącznik 1

**TABELA INTERWAŁÓW PRZEGLĄDÓW
GWARANCYJNYCH**

PRZEGLĄD	OKRES	ILOŚĆ MTH
0	1MSC	100
1	6MSC	250
2	12MSC	500
3	18MSC	750
4	24MSC	1000
5	30MSC	1250
6	36MSC	1500
7	42MSC	1750
8	48MSC	2000
9	54MSC	2250
10	60MSC	2500

* Niezależnie od przeglądów wykonywanych przez gwaranta należy przeprowadzać prace konserwacyjne zgodnie z instrukcją obsługi.

KONTAKT

GAMON TRUCKS
Tel./Fax: +48 324229774
Email: biuro@gamon-trucks.com
NIP: 6423185895

PRODUKCJA

ul. Przemysłowa 5
95-050
Konstantynów Łódzki
Polska

ADMINISTRACJA

ul. Sosnowa 5
44-203
Rybnik
Polska